

VIDEOCONFERENCIA

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN PUBLICIDAD Y RECOMENDACIONES DE COMPRAS NAVIDEÑAS

El objetivo de la conferencia es que los consumidores puedan conocer sobre sus derechos y obligaciones en el marco del Código de Protección al Consumidor durante la adquisición de un producto o servicio publicitado en esta temporada navideña, así como las recomendaciones a tomar en cuenta a fin de evitar cualquier inconveniente y/o vulneración a sus derechos.

PROGRAMA

Jueves, 15 de diciembre de 2022

16h00 – 16h10	Palabras de bienvenida Katherine De La Cruz Fernández Directora(e) de la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual del Indecopi
16h10 – 17h10	Temario <ul style="list-style-type: none">• Introducción• Normativa aplicable en el marco del Código de Protección al Consumidor, Ley N° 29571.• Publicidad, promociones y descuentos de productos y servicios navideños.• Consideraciones que debe tener en cuenta un consumidor antes de adquirir un producto o servicio a través de la publicidad comercial.• Acciones que puede tomar el consumidor ante situaciones de vulneración al Código de Protección al Consumidor.• Casos prácticos. <p>Expositor: Nery Campusano Tohalino Especialista Legal de la Comisión de Protección del Consumidor N° 2 de Indecopi</p>
17h10 – 17h30	Ronda de preguntas

PÚBLICO OBJETIVO: Ciudadanía en general

DURACIÓN: 2 horas lectivas

MODALIDAD: Virtual

FECHA Y HORARIO: jueves, 15 de diciembre de 2022, de 16h00 a 17h30.

TRANSMISIÓN: Plataforma Zoom

INGRESO: Gratuito

CERTIFICACIÓN: La Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual otorga constancia de asistencia firmada digitalmente a las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Inscripción correcta.
- Ingreso puntual a la transmisión.
- Permanecer durante toda la transmisión, los participantes que se retiren antes de la culminación de la videoconferencia no se les emitirá constancia.
- Respetar y cumplir las normas de convivencia y del Reglamento de la Escuela Nacional del Indecopi.

Las constancias serán enviadas por correo electrónico en un plazo de (20) días hábiles, posteriores a la realización de la actividad académica.

INSCRIPCIONES: REGÍSTRESE AQUÍ

VACANTES: Limitadas

EXPOSITORA: NERY CAMPUSANO TOHALINO

Especialista legal, abogado por la Universidad de San Martín de Porres, especialista en Protección al Consumidor y cuenta con experiencia en Derecho Administrativo.

IMPORTANTE

Los participantes deben cumplir con las siguientes normas de convivencia establecidas para la transmisión:

- No interrumpir al ponente, no se debe habilitar el micrófono o la cámara.
- No compartir mensajes que no estén acorde al tema.
- Cualquier integrante que no respete las normas de convivencia, será retirado de la sala.
- Las preguntas se realizan a través del chat, solo se responderán aquellas que estén relacionadas con la temática de la exposición.

Ley de Protección de Datos Personales

Por medio del presente, en conformidad con lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales (N° 29733), los participantes autorizan al Indecopi, por sí mismo o por terceros, la utilización y/o el tratamiento de los datos personales proporcionados, para enviar información, tales como comunicados, invitaciones, materiales o similares de las actividades académicas organizadas por la Escuela Nacional de Defensa de la Competencia y de la Propiedad Intelectual.

Los participantes podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición en la utilización de sus datos personales en cualquier momento, gestionándolo a través de las mesas de partes de las oficinas del Indecopi.

PROGRAMA